

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Настоящие Правила регулируют отношения между Заказчиком и Исполнителем - ООО «Европейская Школа Психологии», ОГРН 1212300051721, ИНН 2311323696, связанные с возвратом оплаченной стоимости образовательных услуг в случае расторжения Публичной оферты на оказание платных образовательных услуг, заключенной путем акцепта через сайт <https://epsgroup-edu.ru/> (включая его поддомены).

1. Заказчик может претендовать на возврат денежных средств за услуги в следующих случаях:

а) при отказе от Оферты по инициативе Исполнителя, а также во всех иных случаях, когда Услуги не были оказаны по вине Исполнителя – возврату подлежит сумма, оплаченная Клиентом согласно Оферте, пропорциональная размеру оказанных Услуг;

б) при отказе от Оферты по инициативе Клиента не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Оферты посредством проведения оплаты Услуг согласно указанным в ней условиям, за вычетом расходов Исполнителя, понесенных на привлечение клиента (включая работу кураторов), комиссии банку-партнеру, стоимости Подарков и Бонусов, а также пропорционально уже оказанным за это время услугам в рамках оплаченной Программы.

2. Денежные средства, внесенные в качестве предоплаты, являются невозвратными, так как они используются Исполнителем на обеспечение организационно-информационной части проведения обучения в рамках предоставляемых согласно Оферте услуг, которая производится Исполнителем заблаговременно с учетом количества человек, заявивших в форме Акцепта согласие на оказание Услуг по Оферте.

3. Исполнитель может указать на Сайте Программы специальные условия возврата предоплаты и полной оплаты Программы, в том числе возможность возврата Исполнителем полностью внесенной оплаты Клиентом в течение определенного срока, как до старта Программы, так и после запуска Программы.

4. Исполнитель не несет ответственности за непредставление (некачественное предоставление) Услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя. В том числе в случае возникновения технических проблем с интернет-связью.

5. Возврат денежных средств не осуществляется в случае, если Клиент не применяет полученные теоретические знания на практике, не проходит уроки и не посещает мероприятия Программы, не выполняет или некачественно выполняет домашние задания, а также пропустил срок на подачу заявления о возврате денежных средств. Данные условия безоговорочно принимаются Сторонами.

6. Стороны договорились, что в случае возврата Клиенту денежных средств при расторжении Оферты, когда с основной Услугой Исполнителем были предоставлены дополнительные Услуги в качестве бесплатных Бонусов и Подарков, то данные дополнительные Услуги подлежат отдельной оплате Клиентом, согласно прайсу Исполнителя.

7. Данные денежные средства могут быть удержаны Исполнителем из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту.

8. Моментом оказания дополнительных Услуг является факт открытия к ним доступа Исполнителем Клиенту. К дополнительным Услугам применяются все условия и положения настоящего Договора к основной Услуге.

9. Заявление о возврате денежных средств, оплаченных за Программу, подается Клиентом в письменном виде на официальную электронную почту Исполнителя с почты Клиента, указанной в Регистрационной форме, с приложением документов, подтверждающих оплату Программы, с указанием причин возврата и реквизитами банковского счета.

10. Вопрос о возврате денежных средств за вычетом произведенных Исполнителем затрат решается Исполнителем индивидуально на основании Заявления Клиента при условии выполнения Клиентом требований по заполнению и предоставлению всех необходимых подтверждающих документов и информации.

11. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств, принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

12. Исполнитель оставляет за собой право отклонить заявку Заказчика на возврат денежных средств в случаях, указанных в тексте настоящей Политики, в том числе в ситуации:

- ✓ нарушения сроков обращения для возврата средств, предусмотренные пунктом 1 настоящей Политики,
- ✓ нежелание Заказчика по личным причинам и убеждениям, применять в дальнейшем полученные знания и навыки,
- ✓ появления со стороны Заказчика неуважительного отношения к Исполнителю или иным участникам обучающей программы,
- ✓ если Заказчик переводится в следующий поток обучающей Программы.

13. В случае положительного решения о возврате денежных средств за Программу Клиенту, возврат производится переводом на банковский счет Клиента, указанный в заявлении в течение 30 (тридцати) банковских дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате. Соглашением Сторон может быть установлен иной порядок возврата денежных средств.

14. При поступлении требования о возврате денежных средств за Программу в случае оплаты, произведенной в рассрочку через банк-партнера, возврат производится согласно условиям Договоров, заключенных Клиентом с банком-партнером, и Исполнителем с банком-партнером.

15.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
"Европейская Школа Психологии"
(ООО "Европейская Школа Психологии")

Юридический/ почтовый адрес:
350005, Краснодарский край, г. Краснодар,
ул. им. Александра Покрышкина, д. 2/1, кв.
84

ОГРН 1212300051721
ИНН 2311323696
КПП 231101001
Адрес электронной почты:
info@epsgroup-edu.ru

Банковские реквизиты:
Филиал Точка Публичного акционерного
общества Банка «Финансовая Корпорация
Открытие»
Расчётный счёт 40702810101500102937
Корреспондентский счёт
30101810845250000999 в ГУ банка России
по ЦФО
БИК банка 044525999
ИНН банка 7706092528
КПП банка 770543002